



 **LENNOX**

商业行为守则

LENNOX 的核心价值观和指导行为

诚信

负责

我们信守承诺。

积极参与

我们为他人注入活力和动力。

信任

我们始终秉承诚实、
道德和安全的原则。

尊重

客户体验

我们赢得了客户的忠诚。

可持续性

我们关心我们的社区和地球。

人才

我们培养归属感，
创造成长机会。

卓越

创新

我们欢迎原创的想法和创造性的解决方案。

质量

我们力求不断改进。

结果

我们优先考虑为我们的利
益相关者带来卓越的成果。

目录

3 领导寄语

5 准则简介

6 你们是准则践行者

7 道德决策

8 大胆直言

10 诚信

- 11 遵守法律
- 11 反贿赂/反腐败法
- 12 反垄断和公平竞争法
- 12 内幕交易相关法律
- 12 隐私法
- 12 贸易合规法
- 13 公平对待他人
- 13 确保账簿和记录准确
- 13 保护公司资产
- 13 一切工作以安全为重
- 14 保护机密信息
- 14 明智地使用社交媒体
- 15 避免利益冲突

16 尊重

- 17 维护人权
- 17 支持多样性和包容性
- 18 打击骚扰和歧视
- 19 为我们社区的福祉做贡献
- 19 保护环境
- 19 尊重政治活动

20 卓越

- 21 行动优先
- 21 促进员工参与
- 21 设计、制造和销售优质产品和服务
- 21 创新并不断改进
- 22 为我们的利益相关者带来价值
- 22 选择认同我们高标准的业务伙伴

我们的首席执行官寄语



起初，我们是在爱荷华州马歇尔敦的一位发明家和一家报纸出版商的愿景和努力下成立的。如今已发展成为全球节能，气候控制解决方案的全球领导者，在全球拥有超过1万多名员工。虽然自一个多世纪成立以来，我们发生了很多变化，但我们对以“诚信”，“尊重”和“卓越”为核心价值观的承诺从未动摇。这些核心价值观与我们的指导行为相结合，构成了我们组织的

结构。这种强大的企业文化和对做正确事情的承诺是吸引我(可能还有您)加入 Lennox 的部分原因。

我们开展业务和对待他人的方式与我们销售的产品和提供的服务同样重要。我们的“商业行为准则”描述了 Lennox 全体员工的基本信念、原则和期望。我们的准则还为您提供了可用资源来寻求指导或报告疑虑 - 包括我们的安全和匿名第三方报告选项。

如果您对“商业行为准则”问题有任何疑问或疑虑，我希望您立即大胆报告，以便我们解决。我们禁止对任何本着善意举报涉嫌违反准则的人进行打击报复。

我很自豪能够领导这家公司及它的优秀员工。请和我一起保护我们的优良传统。

“.....这种强大的企业文化和对做正确事情的承诺是吸引我(可能还有您)加入 LENNOX 的部分原因。”

ALOK MASKARA

首席执行官

首席道德与合规官寄语



我们对于能在一个行正道的公司工作感到幸运。当您在日常决策中应用这一准则时，永远不要低估您做出改变的能力。我们都必须尽自己的一份力来维护我们的核心价值观，即诚信、尊重和卓越。因此，如果您发现有什么看起来不对劲的地方，请联系我的团队成员，或使用[其他某种举报方式](#)。我们乐于提供帮助。

我们更新《Lennox 业务行为准则》时考虑到了你们的权益。我们的目标是：

- 让它更人性化
- 提供相关信息的链接(供员工使用)
- 增加有关隐私、人权和其他最新法律修订内容的信息
- 强调我们对多样性和包容性的承诺
- 就员工特别关注的内容提供额外的指导和示例

感谢你们所有人的努力，使 Lennox 成为理想的工作场所。

“.....我们都必须尽自己的一份力来维护我们的核心价值观，即诚信、尊重和卓越。”

BETTY UNGERMAN

副总裁、副总顾问和首席道德与合规官

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Betty', written in a cursive style.

业务行为准则简介

准则是我们所有人的行为指南

团结一致才能取得成功。我们所做的，我们对待他人的方式，我们的业务伙伴以及我们服务社区的方式奠定了 Lennox 和我们的声誉。这就是为什么我们的每一位员工、管理人员和董事会成员都要遵循我们的业务行为准则，采用同一套标准。我们的准则根据我们的价值观、政策和美国及我们开展业务的其他国家的法律列出这些期望，并指导我们做出正确决定。

Lennox 的任何行政主管或董事会成员对我们行为准则的任何豁免都必须经过董事会或董事会相关委员会的批准并向道德与合规部披露。任何豁免均须依法作出。

我们的准则全球通用

雷诺士公司是总部设在美国的一家公司，在全球许多地方都聘有团队成员并为客户服务，我们以此为荣。不管我们在哪，做什么，我们都有相同的业务行为准则。尽管我们尊重文化差异，但若某项当地习俗或商业惯例有违我们的准则，我们还是应遵守准则。

核心价值观是我们的基石

自 1895 年成立以来，Lennox 一直秉承“诚信、尊重、卓越”的核心价值观。在那些日子里，我们经历了艰难险阻，也迎接过高光时刻。我们对这些价值观的坚定承诺，为我们赢得了今天“行正道”的声誉。我们通过完成年度准则培训来做出个人承诺。因为我们的价值观对我们的长期成功是如此重要，因此，若不遵守此准则，可能会招致纪律处分，包括终止雇佣关系。



问题和答案

管理层要求我们每年都设定越来越高的目标。我的团队同事和我处于压力之下，要获得结果--并且有时感觉好像我们必须“不惜一切代价”来实现相关数字。我该怎么办？

我们确实设定较高目标并希望我们的雇员努力工作以实现目标，但是我们绝对不能为了实现业务目标而违背我们的道德标准或法律。您应当与您的经理一同探讨相关状况。若您觉得与您的经理讨论相关事宜不舒服，请联络人力资源部、法律部门或道德与合规部。

你们是准则践行者

作为员工,我们每个人都有义务:

- **遵守本守则**
阅读守则。理解守则。遵守守则。参与并完成指定的培训。
- **维护我们的价值观**
不要因为成功的压力而让我们在维护价值观上做出妥协。如果发现有什么不合常规的情况,寻求指导。
- **运用良好的判断力**
以诚信的方式行事:使用本准则中的道德决策指南。
- **举报问题**
如果感觉情况不对,不要置之不理。要保护 Lennox 及其利益相关者那就立即[举报问题](#)。

领导者有额外的义务:

- **以身作则**
通过行正道来践行准则和我们的核心价值观。永远不要为了追求成功而鼓励或无视可疑的行为或做法。
- **温故知新**
定期与团队讨论准则和我们的价值观。使用道德与合规部提供的[沟通工具](#)。让员工明白,您希望他们做正确的事情。
- **主导和支持多元化与包容性工作**
营造包容的环境,采纳不同观点,让员工全身心投入工作。参与并推动 Lennox 员工资源小组的工作。警惕无意识的偏见,采取措施减少自己和他人的盲点。

问题和答案

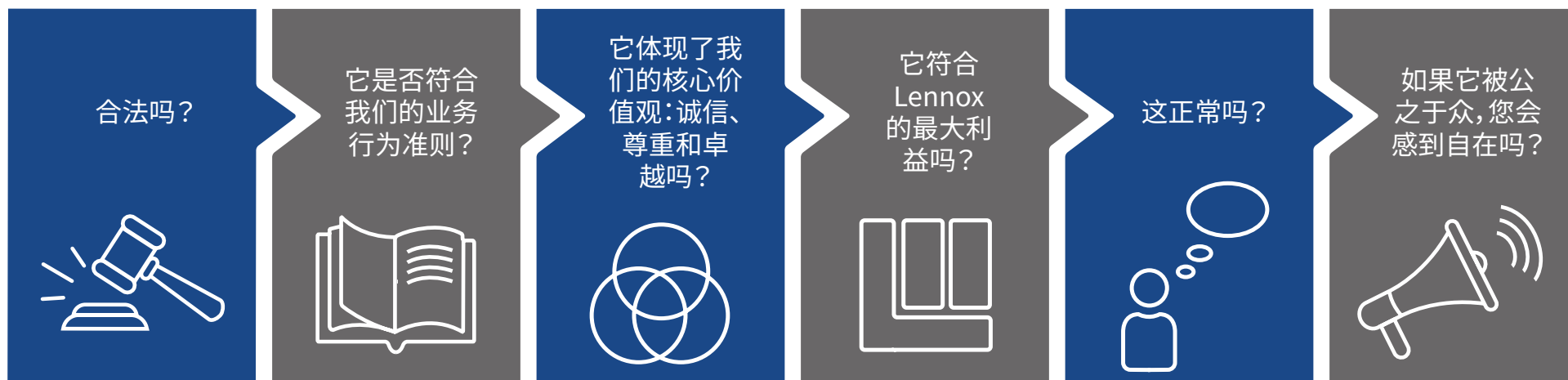
我的一个直接下属昨天来找我,说一位同事违反了准则。今天,该员工来找我,说他一定是搞错了,不想再追究了。我现在需要做什么的吗?

是,您仍然需要向道德与合规部或人力资源部举报这个问题,以便他们可以确保这个问题得到正确处理和记录。

- **树立“大胆直言的文化”**
营造让员工能够轻松提出问题和关切的环境。追根问底。仔细聆听。提供及时指导,包括指导员工使用额外的举报资源。不要阻止员工使用任何举报方式。
- **举报违反准则的问题**
不要自行处理潜在的违反准则的问题。即使问题已经解决或不属实,也要向道德与合规部或人力资源部披露所有潜在的违反准则和利益冲突问题。
- **禁止打击报复**
不得打击报复或允许打击报复善意举报或参与调查的员工。

道德决策指南:如何做出正确决定

如果您面临道德困境,不知道该怎么办,
那就问问自己这些问题:



如果这些问题的答案是“否”或“我不确定”,请停止
并联系您的经理或本准则中列出的任何其他可用资源。

大胆直言！

举报涉嫌违反准则的情况, 披露潜在利益冲突, 并寻求指导

我们是一家行正道的公司。如果有什么不对, 我们想要知道并解决它。

如果您:

- 知道违反我们的准则、政策或法律的情况
- 有潜在的、实际的或明显的利益冲突
- 如果您有关于特定情况下的最佳行动方案的问题

则您有责任使用下列方式之一迅速提出。

联系以下任何人员:

- 经理
- 人力资源部的成员
- 法律部的成员
- 道德与合规部的成员或通过以下方式与他们联系, 电话:
1 (972) 497-7500, 电子邮件: ECO@lennoxintl.com

您也可以通过我们的第三方提供商以您偏好的语言随时举报问题:

- 访问网络表格: www.lennox.ethicspoint.com 或
- 如您在美或加拿大, 也可拨打免费道德热线: 1 (855) LII-ETHICS (1-855-544-3844)。请访问 <https://bit.ly/LIIGlobalEthicsLine> 查看国际号码列表。

在法律允许的情况下, 您可以匿名方式填写网上表格和拨打道德热线。

选择最适合您的方式。关键是要大胆直言!



问题和答案

员工网上表格和道德热线真的可以匿名吗?

是, 它们是匿名的。这两种举报方式均由第三方提供商管理。我们无法追踪您的电话或 IP 地址, 而且我们也不想追踪。

大胆直言!续.....

关于举报的其他要求:

- 虽然我们鼓励您在举报问题时提供您的姓名和联系信息,但我们理解并尊重您的匿名要求。
- 提供尽可能多的详细信息,以帮助我们处理您关心的问题 - 包括具体示例、事件的日期/时间、证人姓名、支持文件或其他相关信息。
- 如使用 Webform 或 EthicsLine,请保存您的举报密钥和密码,以便您可以和调查人员沟通,或者查询案件状态。
- 欲了解更多信息,请参阅 [举报常见问题解答](#)。

在您举报问题时会发生什么情况?

无论您选择哪种举报方式,都会有相应人员迅速专业地解决您的问题。如果指控属实,将采取纠正行动。通常,问题解决后会通知您。出于保密原因,公司不得透露调查结果或细节。

所有相关人员都必须全力配合调查。

打击报复?不在 LENNOX

Lennox 不允许对善意举报有涉嫌违反准则或参与调查的员工进行打击报复。诚实并不意味着您要有绝对证据,而是您真的相信您举报的事宜。若您怀疑您在遭受打击报复,请使用本准则所列方式之一举报。

欲了解更多信息,请参阅我们的[反打击报复政策](#)。

如果我们在 Lennox [看到违规行为](#),就会采取行动。

问题和答案

我不敢举报问题,因为我觉得我会遭到打击报复。我真的会受到保护吗?

是,您应该无所畏惧大胆直言。本公司不容忍对善意举报涉嫌违反准则的人进行任何形式的打击报复。如果您怀疑有打击报复行为,请使用本准则所列方式之一举报。

诚信

责任、积极投入和信任的指导
行为使他人愿意与我们合作



诚信

我们遵守我们业务所在国的法律

我们是一家全球公司，要受到许多业务所在国法律、规定和法规的约束。我们尊重并遵守这些法律。

反贿赂/腐败法

我们不容忍贿赂或腐败。Lennox 遵守适用法律，包括《美国反海外腐败法》(FCPA) 和《英国反贿赂法》。我们禁止(向)任何人(包括政府官员或商业伙伴)提供、承诺或支付任何贿赂。

这些法律不仅约束我们员工的行动，也适用于那些代表公司开展业务的人。Lennox 可以对代表我们的任何人的行为负责，我们将其称之为第三方中介，如报关商、货运代理、销售代表或代理、分销商、旅行代理或其他业务伙伴。因此，如果您与第三方中介合作，请遵循我们的尽职调查程序，监督他们的工作，并在发现或怀疑有不合常规的行为时大胆直言，向道德与合规部举报。

索贿有多种形式，而且往往不明显。一份礼物，一份工作，一次旅行，一笔慈善捐助，甚至是有利的合同条款，任何有价值的东西都可以是贿赂，只要是为了获得或保留业务或获得区别对待。被禁止的不仅是行贿或受贿，还有行贿或建议行贿，无论任何一方是否行贿均是如此。

反贿赂/腐败法律很复杂，违法行为会招致严重处罚。如需帮助，请提出。确保准确记录付款和费用。而且要注意：给政府官员任何有价值的东西都需要事先经道德与合规部的书面批准。



欲了解更多信息，请参阅我们的[反贿赂/腐败与使用第三方中介的政策](#)。

问题和答案

我收到了我们产品在厄瓜多尔的竞标第三方分销商的标书。其中一个出价显著低于其他，并且当我进行询问时，该分销商说，他已建立了很强的合作关系，能让他更快、更廉价地把事情做完。我是否应该感到担心？

是的。在聘用第三方代表本公司开展服务之前，我们必须进行周密的尽职调查，特别是当该第三方将与政府官员接洽时。查阅公司的反腐败与使用第三方中介政策，并联络道德与合规部获得指导。

反垄断和公平竞争法

我们按照所有适用的反垄断、竞争和贸易惯例相关法律的要求来开展业务。我们甚至避免出现不公平限制竞争的现象。一般而言，反垄断法禁止与竞争对手、客户和供应商进行某些方式的安排或讨论，包括价格垄断、价格歧视、串通投标、团体抵制、捆绑安排和市场分配。

反垄断法相当复杂，并不是所有国家的法律都一样。不遵守这些法律可能会面临罚款和监禁。为了确保符合反垄断法的同时实现 Lennox 的合法商业目标，在任何可疑的情况下都应谨慎行事，并向法律部门寻求指导。

欲了解更多信息，请参阅我们的[反垄断和公平竞争政策](#)。

内幕交易相关法律

当我们掌握重要的非公开（“内部”）信息时，我们不会买卖股票或其他证券。我们也不会与他人分享内部信息，以避免他们进行交易。我们公司遵守联邦和州的证券法，并且不容忍根据内部信息交易（也称为内幕交易），这既不道德又违法。

内部信息包括公众不知道的，在投资者决定购买、持有或出售证券时合理地可能被认为是重要的信息。一般而言，信息在向公众广泛公开至少两个完整交易日后，就会成为公开信息，不再被视为“内部”信息。

欲了解更多信息，请参阅我们的[内幕交易政策](#)。

问题和答案

在最近的一次商展上，我受邀与我们竞争对手的销售团队共进早餐。我们谈论了一些一般性话题，然后，讨论的主题转移到各种不同竞争对手是如何对特定客户计费的。我并未说很多话，并未透露任何具体的定价信息。我本应怎样做？

您陷入了一种困难局面。竞争对手来讨论定价，这显然是不合适的。即便是保持沉默并尽力忽略相关谈话，也可能有问题，因为未说什么有时候也会被解读成赞同非法的反垄断行为。将来，若遇到这类情况，最佳做法是告诉桌边的每一个人，您对这样的讨论感到不安，请立即离开并将相关事宜报告给法律部。

隐私法

Lennox 重视隐私，并遵守适用的隐私法。我们根据我们的[隐私通知](#)和适用法律收集、使用和处理我们员工、客户和第三方的个人信息。

贸易合规法

作为一家全球公司，我们的员工、运营单位、客户和供应商遍布全球，我们必须遵守管理国际贸易的法律。我们不与受贸易禁运或经济制裁的国家或第三方开展业务。而且，作为一家总部设在美国的公司，无论我们在世界何处工作，我们都不能参与美国不支持的抵制活动。请访问 THE LINK 上的[全球贸易合规页面](#)了解更多信息。

我们公平对待我们的客户、供应商、竞争对手和员工

我们全力竞争，但也尊重竞争对手。我们不会通过欺骗或误导他人或从事任何其他不公平的交易行为以获取不公平的竞争优势。

我们保留准确的账簿记录并发布准确的公开披露信息

我们的账簿记录准确反映公司的所有资金、资产和交易。每位员工保留、提交、批准和认可明晰、真实且准确的记录。

我们致力于在所有公开交流中做出完整、准确、及时并且易于理解的披露，包括我们呈交给美国证券交易委员会和纽约证券交易所的信息。我们遵守适用的证券法律法规、联交所上市规定、会计准则、会计控制和审计规范。

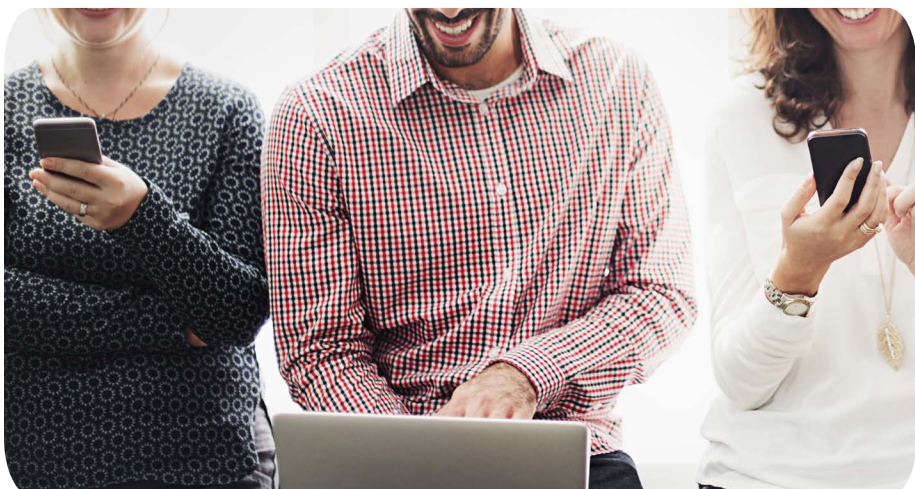
我们保护公司资产

我们每个人都有责任保护公司的资产。包括实物资产（例如办公设备和生产设备）、无形资产（如知识产权）、财务资产（例如银行帐户和资金）、以及电子资产（例如密码和密钥）。我们将公司的资产用于合法的商业目的，并且我们保护其免受损失、盗窃、损坏、滥用、浪费和粗心造成的损失。



我们确保我们所从事的一切事务的安全性

安全是工作不可分割的组成部分，从产品设计和制造，到安装和维护。我们通过提高警惕、培训宣传活动、政策和程序、安全委员会和措施，以及定期观察和审计，树立了毫不妥协的安全文化。我们每个人都要对我们个人的安全和他人的安全负责。我们保持警惕，在安全工作实践上以身作则，关注同事、客户和业务伙伴，并立即报告安全问题和关切。



我们保护机密信息

为了保持我们的竞争优势，我们保护公司的机密信息不会被泄露和滥用。我们也尊重其他公司的机密信息，包括客户、业务伙伴和竞争对手。机密信息包括所有披露后可能对竞争对手有用或对公司或其客户有害的非公开信息。

如果我们离职，我们不会带走前雇主的机密或专有信息，也不会带走 Lennox 的信息。我们秉持合法道德的原则收集竞争情报。我们仅使用公司拥有或被授权使用的软件、技术、照片和其他媒体。

如果您需要向 Lennox 披露机密信息或业务联系人需要向其披露机密信息，请在披露前向[法律部](#)申请保密协议。

我们明智地使用社交媒体

我们在发布前会运用良好的判断力并深思熟虑，这意味着我们：

- 不披露机密信息并且
- 避免发表有损 Lennox 诚信、尊重和卓越声誉的帖子，例如粗俗、暴力或歧视性的帖子。

只有经 Lennox 正式指定的人员才有权代表 Lennox 发表评论。如果在社交媒体上评论公司，我们会在帖子中明确表明我们是公司员工，我们表达的是我们自己的观点，我们不代表公司做出评论。

欲了解更多信息，请参阅我们的[社交媒体政策](#)。

问题和答案

我在社交媒体上注意到一个自称是我们员工的人在发布威胁言论。我该怎么办？

请不要在网上做出回应，因为那样可能会吸引更多不必要的注意力来关注此事。使用本准则所列方式之一举报此事。

我们避免利益冲突

我们本着公司的最大利益来做出商业决策。当您私人的利益与公司的利益相冲突(或显得相冲突),此时就发生了利益冲突。利益冲突可能发生在很多方面,包括礼物和娱乐、在外兼职、与亲戚和密友一起工作、工作中的浪漫关系,以及与竞争对手和业务伙伴的关系。我们不与公司竞争或是攫取公司的机遇或利用公司的财产、信息或职位便利来谋取个人利益。

利益冲突取决于具体情况和事实,所以一旦出现利益冲突,要立即向以下人员披露实际的、潜在的或明显的利益冲突:

- 经理
- 人力资源或
- 道德与合规部

欲了解更多信息,请参阅我们的[利益冲突政策](#)。



问题和答案

在一次异地会议上,一家已为我们公司提供服务达数月的供应商邀请我共进午餐。我接受了邀请并允许他付了餐费。这样行吗?

偶尔的餐饮和名义礼物通常是可以接受的,只要它们不会引发关于您的客观性的问题。请评估餐饮的规格和费用、供应商邀请的频率以及您与该供应商是否有其他潜在业务待决。若存有疑问,为保险起见,由 Lennox 支付相关费用,礼貌地拒绝午餐邀请或寻求指导。

我负责与我们的供应商进行合同谈判。我们一家主要供应商的销售代表邀请我参加一次在昂贵的豪华度假胜地举行的周末聚会,所有费用均已付,包括旅游。我能否参加?

您不应当接受该邀请,因为这种娱乐款待过度,会被认为影响您的决策。适度的娱乐款待,在偶尔为之时,是允许的,有助于构建并维持强有力的工作关系。若您对提议中的娱乐款待的恰当性有任何疑问,请与您的经理商讨并联络道德与合规部。



LENNOX



LENNOX
SEE A STORE ASSOCIATE OR VISIT
LENNOXPROS.COM/LOYALTY
FOR MORE INFORMATION.



YOU WANT IT,
WE'VE GOT IT!
OUR EXCLUSIVE BRANDS
FC
FIRSTCHOICE
UNIVERSAL
PARTS

WHEREVER YOU ARE,
WE'RE HERE
TO HELP

CLICK
LENNOXPROS.COM

CALL
1-800-4LENNOX

COME VISIT
Lennox Store

尊重

客户体验、可持续发展和人才指导
行为为我们打造了超越同行业的
竞争优势



尊重

我们维护人权

Lennox 不会容忍在其运营部门或其业务伙伴的运营部门中出现童工、强迫劳动、贩卖人口或歧视性做法。我们将继续推进现有项目并采取措
施,以确保在所有运营部门和供应链中保护人类尊严和人权。

欲了解更多信息,请参阅我们的[人权政策](#)和[冲突矿产政策](#)。

我们支持多样性和包容性

我们支持多样性,努力营造包容的环境,让每个人都能做真实的自己。我们认可并利用独特的优势、视角和经验来提供创新性的产品和解决方案。多样性和包容性是我们员工经验的根基,包括我们如何招聘挽留员工,实现员工发展。

我们相信多样性和包容性是我们对员工、客户、业务伙伴、股东以及我们工作和生活的社区负有的责任。我们支持通过员工资源组 (ERG)、导师机会、培训计划(包括无意识偏见)、有意义但有时很困难的对话、大胆直言的文化,以及关注社会问题的非营利组织的支持来持续追求平等和多样性。我们继续寻求加强多样性和包容性工作的途径。

我们是盟友!

盟友是利用自己的权力和影响力促进弱势群体的公平和包容的人。结盟对我们所有人都至关重要。

欲了解更多有关我们员工资源组以及多元化和包容性工作的信息,请访问[THE LIINK > Resources \(资源\) > Inclusion & Diversity \(包容性和多元化\)](#)。



我们努力提供无骚扰和歧视的工作场所

每个人都应该受到尊重和尊敬。骚扰（包括性骚扰）、歧视、暴力、欺凌、种族主义、偏执和仇恨在 Lennox 没有立足之地。这项要求也延伸到我们的业务合作伙伴。

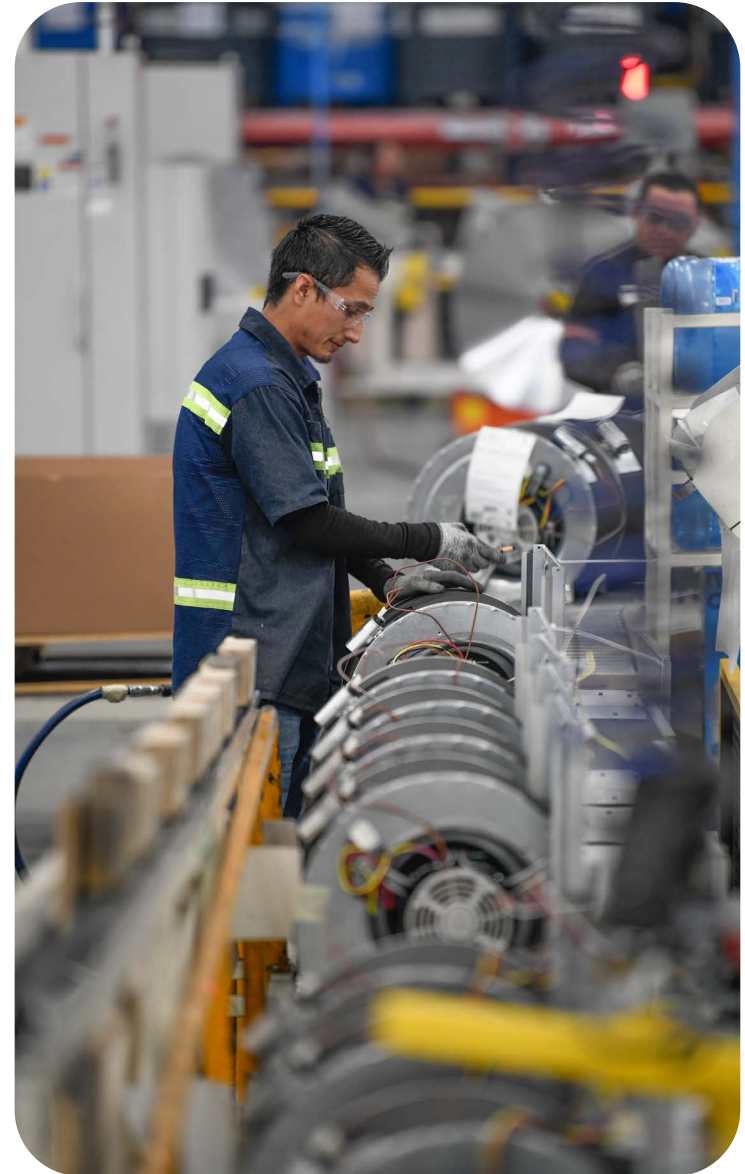
我们不因年龄、种族、民族、肤色、性别、性取向、性别认同和性别表达、基因信息、国籍、宗教、残疾和受适用法律保护的任何特征而歧视对待。

欲了解更多信息，请参阅[员工手册](#)。

问题和答案

我的主管发给我的短信有时含有性暗示。这让我感到非常不舒服，并且我已这样告诉过他们，但是他们仍继续发送这些短信。我该怎么办？

您告诉您的主管说这种行为让您烦恼并要求他们停止，这样做是正确的。您还应该使用本准则所列方式之一立即举报此事。我们 Lennox 不能容忍此类行为。





我们为社区的福祉作出贡献

我们一直以来通过捐款和志愿工作为我们工作和生活的地方的人们和社区做贡献。这包括我们的**感受爱**计划。我们通过该计划与经销商合作,为有需要的房主提供暖通空调设备。

我们保护环境

在 Lennox, 创新与责任并举。我们致力于生产业内最具创新性、最节能的产品,并努力将我们对当前和未来世代的地球影响降到最低。我们大量投资,以减少我们业务和产品中的能源消耗、固体废物、用水量和温室气体排放。

我们尊重政治活动

我们承认投票是一项基本权利。我们鼓励员工行使投票权并参与民主进程。在参与政治活动时,我们必须确保我们所表达的观点不会归于公司。我们不直接或间接向任何政党或候选人提供任何经济捐赠。

卓越

创新、质量和成果的指导行为是我们能够长期保持高绩效的关键因素



卓越

我们奉行“行动优先”理念

我们重视效率、效益和准时。在开展业务、吸引员工、改善社区时，我们是有力的行动者。

我们提高员工凝聚力

我们致力于营造一种工作场所，鼓励新思想，并且帮助我们的员工取得成功。我们提供职业发展工具和资源，让员工发挥全部潜力。公司通过定期的员工调查征求员工的反馈意见，并根据这些结果改变现状。通过坦诚的意见交换并从各种角度考虑问题，我们获得了比我们任何一个人孤军奋斗所能得到的更好的结果。

我们设计、制造和销售优质产品和服务

从我们实验室的工程师，到工厂的员工，到我们的分销、销售、商店和服务团队，我们都以质量为重。125 多年来，我们一直支持我们的产品和服务。



我们重视创新和不断改进

我们鼓励新思想和创新思维，鼓励将这种理念转化成一流产品和工艺流程的各种努力。我们竭力在现有市场和新市场上以产品创新引领行业发展。我们重点关注客户的需求和环境，这促使我们不断改善我们的产品和服务的效率、可靠性和价值。

我们为我们的股东和其他利益相关者带来价值

我们以一种能维护和增强本公司声誉的方式来开展业务和做我们自己的事,同时优化我们股东和其他利益相关者的长期成功。



问题和答案

我们的一位客户喜欢用贬损的语言来取笑我。他们是重要客户,我不想对失去他们负责。我该怎么办?

所有员工都有权受到尊重。我们不能容忍其他员工或业务伙伴的不当行为,无论他们有多么重要。您应使用本准则所列方式之一举报您的问题。

我们选择认同我们高标准的业务伙伴

我们选择那些价值观和商业惯例与我们自己的高标准保持一致的业务伙伴,以便我们能建立持久关系。公司的经销商、供应商、顾问、代理和代表都必须按照我们准则的要求以及相关法律法规来开展他们的业务。

欲了解更多信息,请参阅[Lennox 业务伙伴行为准则](#)。

当我们遵循诚信、尊重和卓越的核心价值观时,我们将为这家公司的创始人及其后继者维护我们的声誉。感谢您对这家公司的承诺,同时感谢您遵守我们的商业行为准则。

从现在开始,让我们为此努力吧!



LENNOX
INTERNATIONAL

LENNOX

2140 LAKE PARK BLVD. RICHARDSON, TX 75080 • WWW.LENNOX.COM

©2024 LENNOX INTERNATIONAL INC. 保留所有权利。